

Milano



Comune  
di Milano

Direzione Educazione  
Area Servizi Scolastici ed Educativi

COMUNE DI MILANO  
AREA SERVIZI SCOLAST  
PG 306519/2017  
U-ATTIVITÀ INTEGRATI  
Del 03/07/2017 14:21:34  
(S) DIRETTORE DI AREA  
03/07/2017

**COMUNICATO**

**Del 03 luglio 2017**

**PRESCUOLA E GIOCHI SERALI**

**Anno scolastico 2017/18**

I servizi di *Pre-scuola* e *Giochi serali* sono rivolti a tutti quei bambini, i cui genitori, entrambi lavoratori, devono conciliare la gestione quotidiana dei figli con i loro tempi lavorativi; in particolare si intende favorire le famiglie anticipando l'orario di accoglienza dei minori a scuola (ore 7:30) e posticipando il ritiro alla chiusura (ore 18:00).

Allo stesso tempo, in orario extra scolastico, vengono offerte agli alunni delle scuole primarie milanesi proposte educative/animative, con particolare riguardo all'ambito sportivo, linguistico, musicale ed artistico, conciliando l'aspetto didattico con quello ludico ricreativo. Il bambino diventa così protagonista di tutte le attività che svolge potenziando le sue capacità relazionali e di socializzazione, ampliando le occasioni e le esperienze di apprendimento e di interazione.

Un servizio utile ma anche di qualità che riscuote ogni anno interesse crescente da parte della cittadinanza.

Con i migliori saluti.

IL DIRETTORE DELL'AREA  
SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI

Prof. Dott.ssa Sabina Banfi



# PRENOTAZIONE

**Dal 5 luglio al 31 agosto 2017**

**LA PRENOTAZIONE SI EFFETTUA ESCLUSIVAMENTE ON-LINE  
COLLEGANDOSI AL SITO**

[www.comune.milano.it/prepostscuola](http://www.comune.milano.it/prepostscuola)

**I minori in affido extra familiare o non residenti a Milano, non potendo procedere online, per effettuare la prenotazione ai servizi, dovranno fissare un appuntamento contattando telefonicamente l'infoline, entro i termini stabiliti.**

**CONTACT CENTER:** infoline **020202**

dal lunedì al sabato escluso i giorni festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00  
attivo nel periodo delle prenotazioni.

**Gli utenti insolventi con la Refezione Scolastica (Milano Ristorazione) per poter effettuare la prenotazione online nei termini, devono provvedere, entro il 28 luglio 2017, a sanare la loro posizione.**

**Oltre tale termine, non sarà possibile prenotare i servizi con inizio frequenza a settembre 2017.**

**L'iscrizione ai servizi di Pre-scuola e Giochi serali ha validità per l'intero anno scolastico ed è riservato alle famiglie i cui genitori/tutori/affidatari richiedenti, sono entrambi lavoratori.**

La domanda di prenotazione può essere effettuata solo da un genitore, tutore o affidatario residente con il minore nel Comune di Milano (di seguito denominato **richiedente**). Per procedere alla prenotazione è necessario avere una **utenza certificata** sul portale del Comune di Milano e un **indirizzo di posta elettronica**.

**Il sito del Comune di Milano rappresenta la fonte ufficiale dalla quale attingere tutte le informazioni relative ai servizi. Si consiglia pertanto, prima di procedere alla prenotazione, di leggere con attenzione quanto pubblicato.**

## ATTENZIONE

Qualora il richiedente non risultasse in regola con i pagamenti dei servizi di

- Pre-scuola e Giochi serali aa. ss. 2015/2016 e 2016/2017;
- Refezione Scolastica (Milano Ristorazione) aa. ss. 2015/16 e 2016/17;

non sarà possibile effettuare la richiesta di prenotazione ai servizi per l'anno scolastico 2017/18

Relativamente alle insolvenze riguardanti i servizi di **Pre-scuola e giochi serali** si potrà utilizzare il bollettino di conto corrente postale già trasmesso e inviare l'attestazione di pagamento via mail a: [ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it), o via fax al n. **02/884.45724**.

Il blocco verrà rimosso a seguito del pagamento dell'insolvenza e l'utente riceverà comunicazione via e mail dell'avvenuta registrazione dello stesso e quindi potrà procedere alla prenotazione on line.

Relativamente all'insolvenza per il **Servizio di Refezione Scolastica** gli utenti potranno consultare la propria posizione debitoria collegandosi al sito di Milano Ristorazione dedicato alle rette all'indirizzo: <https://scuola.milanoristorazione.it/> utilizzando le credenziali già in uso per l'accesso alla propria area personale.

Qualora avessero smarrito i bollettini o necessitano di maggiori informazioni rispetto alla propria posizione debitoria gli utenti potranno richiedere assistenza al Servizio di Help Desk <http://helpdeskrettemiri.ecivis.it/> selezionando l'argomento 10. Blocco iscrizione pre-scuola e giochi per Insolvenza Refezione.

**Gli utenti che risulteranno in regola per il Servizio di Refezione aa.ss.2015/16 e 2016/17 dopo aver sanato la propria posizione entro il 28 luglio 2017, saranno abilitati all'iscrizione online dal 7 al 31 agosto 2017.**

## UTENZA CERTIFICATA

Per poter effettuare la prenotazione online è necessario essere registrati con **Profilo Completo** (🔒 lucchetto rosso) al Portale del Comune di Milano, oppure attraverso il sistema di identificazione **SPID** (<https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>).

Le indicazioni per la registrazione al Portale del Comune di Milano sono consultabili all'indirizzo: <https://registrazione.comune.milano.it/IAMCM-web/index.jsf>, cliccando **Profilo Completo**.

Qualora la famiglia non sia in possesso di un Codice Contribuente - ricavabile dalle cartelle esattoriali Tarsu, Tares e Tari - è possibile richiedere il Codice PIN recandosi direttamente **all'Anagrafe Cittadina** o inviando via mail, in tempo utile, il modulo di richiesta pubblicato sul sito del Comune di Milano unitamente a una copia del documento di identità del richiedente.

La famiglia già registrata al Portale del Comune di Milano con "**Profilo Completo**" (🔒) non dovrà ripetere la registrazione.

In caso di difficoltà d'accesso alla procedura di prenotazione online si ricorda di seguire le indicazioni del **SUPPORTO WEB collegandosi al seguente link:**

<https://login.comune.milano.it/pkmsvouchfor?milano&https://www.comune.milano.it/wps/myportal/st/it>.

Si ricorda che l'Ufficio Attività Integrative Educative non ha possibilità di intervento rispetto alle problematiche anagrafiche e di registrazione al portale.

**La sola registrazione al Portale non costituisce prenotazione ai servizi di Pre-scuola e Giochi serali.**

Prestare, inoltre, particolare attenzione a inserire correttamente l'indirizzo email in quanto indispensabile per l'attivazione dell'utenza.

Completate le procedure di accesso al programma on line, il richiedente deve seguire il percorso guidato e compilare tutti i campi con attenzione poiché, la richiesta di prenotazione, una volta inviata non può essere modificata, ma solo visionata.

**Si specifica che i dati dichiarati in sede di prenotazione costituiscono un'autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000.**

L'Amministrazione Comunale effettua controlli in applicazione degli artt. 43 e 71 del D.P.R. 445/2000 e della deliberazione di G.C. n. 2607 del 20.12.2013, relativi alla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà rese ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 ed esegue regolari verifiche.

Si rende noto che nel caso in cui i controlli effettuati determinino l'assegnazione di una quota contributiva maggiore, oltre al recupero delle somme non pagate, l'Amministrazione, qualora ne ravvisasse gli estremi, si riserva di procedere alla segnalazione alla Procura della Repubblica per gli accertamenti di rilievo penale eventualmente conseguenti.

**Affinché la richiesta sia valida deve comparire il messaggio che la stessa è stata ACCOLTA e archiviata con un numero identificativo.**

**ATTENZIONE** – al termine della prenotazione, il richiedente riceverà al proprio indirizzo email copia della domanda - che dovrà essere stampata e conservata – in quanto include il **numero identificativo della prenotazione. Se la domanda risulta accolta verrà inviato via email il bollettino premarcato (TD 896).**

## ATTESTAZIONE I.S.E.E.

Per coloro che intendono avvalersi di agevolazioni tariffarie per i Servizi di Pre-scuola e Giochi serali è necessario acquisire l'attestazione ISEE 2017 ai sensi del D.P.C.M. n° 159 del 15/12/2013. Tale attestazione dovrà fare riferimento ai redditi 2015 e avere scadenza al 15/01/2018. Il valore dell'attestazione ISEE 2017, dovrà essere inserito solo in fase di prenotazione online unitamente al numero di protocollo e alla data di rilascio. Se il valore I.S.E.E. dichiarato è pari o inferiore a € 6.500,00 si avrà diritto alla gratuità della quota di contribuzione mensile ai servizi.

Si specifica che la tassa di iscrizione di € 26,00 per ogni servizio richiesto è sempre dovuta, anche in caso di gratuità della quota di contribuzione mensile.

**L'attestazione ISEE presentata solo in fase di prenotazione ha validità per l'intero anno scolastico.**

**ATTENZIONE:** I richiedenti in possesso di Attestazioni ISEE 2017 riportanti annotazioni di omissioni e/o difformità rilevate dall'Inps saranno collocati nella fascia massima di contribuzione.

### SEDI

Il Comune di Milano erogherà i servizi di Pre-scuola e Giochi serali nelle sedi scolastiche delle Scuole Primarie Statali solo se:

- 1) le citate attività integrative risulteranno inserite all'interno del Piano dell'Offerta Formativa di ogni scuola;
- 2) in caso di infortunio, per i minori iscritti, ha validità la Polizza Infortuni Integrativa contratta da ogni singola scuola (e pagata dalle famiglie) per l'anno scolastico in corso;
- 3) la richiesta del servizio di Pre-scuola e/o Giochi serali non sia inferiore al numero minimo previsto di minori iscritti e frequentanti.

Il mancato rispetto di una sola delle tre condizioni sopra citate determinerà la sospensione o la non attivazione del servizio.

### ORARI DI FUNZIONAMENTO

Pre-scuola ore 7.30/8.30

Giochi serali ore 16.30/18.00

Le Direzioni Scolastiche hanno la competenza nel definire gli orari di ingresso e di uscita relativi ai servizi di Pre-scuola e dei Giochi serali, al fine di garantire l'adeguatezza dei servizi di sorveglianza e pulizia.

Gli orari, stabiliti dalle Direzioni, dovranno essere comunicati all'Ufficio Attività Integrative Educative e ai soggetti che saranno incaricati della gestione dei servizi.

### TASSA DI ISCRIZIONE

La tassa di iscrizione, valida per l'a.s. 2017/2018, per ogni figlio iscritto e per ogni servizio richiesto, deve essere versata da tutti i richiedenti prima della frequenza, anche se l'utente rientra nei criteri di accesso a titolo gratuito.

Nello specifico:

€ 26,00 per il servizio di Pre-scuola ;

€ 26,00 per il servizio dei Giochi serali.

**TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE  
RESIDENTI A MILANO**

<b>TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE PRE SCUOLA E GIOCHI SERALI RESIDENTI A MILANO</b>			
	<b>TASSA D'ISCRIZIONE</b>	<b>CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE</b>	<b>CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE RIDOTTO DEL 50% *</b>
<b>PRE SCUOLA</b>	€ 26,00	€ 10,00	€ 5,00
<b>GIOCHI SERALI</b>	€ 26,00	€ 16,00	€ 8,00
<b>PRE SCUOLA E GIOCHI SERALI</b>	€ 52,00	€ 26,00	€ 13,00

\* I contributi di frequenza ridotti del 50% sono attribuiti solo a partire dal 2° figlio iscritto al medesimo servizio di Pre-scuola o Giochi serali della Scuola Primaria (**la riduzione non è riconosciuta se i figli frequentano le Scuole dell'Infanzia**)

\* I contributi di frequenza ridotti del 50% sono assegnati anche ai bambini in AFFIDO extra familiare

**I contributi di frequenza ridotti del 50% sopra indicati non sono cumulabili (\*)**

La gratuità del contributo di frequenza mensile viene riconosciuto solo se, in fase di prenotazione, viene dichiarata un'attestazione ISEE con valore pari o inferiore a € 6.500,00.

**I contributi di frequenza agevolati sono previsti solo per i residenti a Milano**

**TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE  
NON RESIDENTI A MILANO**

<b>TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA PRE SCUOLA E GIOCHI SERALI NON RESIDENTI A MILANO</b>		
	<b>TASSA D'ISCRIZIONE</b>	<b>CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE</b>
<b>SOLO PRE SCUOLA</b>	€ 26,00	€ 10,00
<b>SOLO GIOCHI SERALI</b>	€ 26,00	€ 16,00
<b>PRE SCUOLA E GIOCHI SERALI</b>	€ 52,00	€ 26,00

**TASSA D'ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA (1<sup>a</sup> rata)**

La tassa d'iscrizione a. s. 2017/2018 (non rimborsabile) di € 26,00 dovrà essere versata per ogni figlio iscritto e per ogni servizio richiesto unitamente al versamento relativo al contributo di frequenza dei primi 4 mesi anticipati (1<sup>a</sup> rata) a partire dal mese d'iscrizione.

**Modalità di pagamento con bollettino premarcato trasmesso via email.**

Entro 5 giorni lavorativi dall'assegnazione è necessario procedere al pagamento della **1<sup>a</sup> rata** che comprende la sola tassa d'iscrizione per gli aventi diritto alla gratuità mentre per i restanti comprende tassa d'iscrizione + 4 mesi anticipati di contributo di frequenza mensile.

La **2<sup>a</sup> rata** include i mesi residui di servizio dedotti dei primi 4 mesi.

**Il termine di pagamento della seconda rata è il 31 gennaio 2018.**

E' possibile utilizzare il bollettino "rata unica" per il pagamento riferito all'intero anno scolastico.

**Nota Bene :**

- Nel caso in cui si utilizzi il bollettino postale premarcato (TD 896) allegato alla email di assegnazione, **non è necessario** inviare copia dell'attestazione di versamento all'ufficio competente salvo specifica richiesta;
- Nel caso in cui si utilizzino altri canali diversi dagli sportelli di Poste Italiane, **è necessario** inviare copia dell'attestazione di versamento via **Fax** al numero **02-884.45724** o all'indirizzo di posta [ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it).

**L'autorizzazione alla frequenza è subordinata alla verifica dei versamenti di cui sopra.**

**ATTENZIONE:** Il richiedente ha 5 giorni di tempo, a partire dal ricevimento della email di assegnazione (conferma della domanda di prenotazione), per procedere al versamento di quanto dovuto o per rinunciare formalmente al posto assegnato (invio di apposita nota di rinuncia al/ai servizio/i con specifica del nome e cognome del minore)

**NB: La mancata rinuncia al servizio, entro il termine previsto di 5 giorni, non esonera il richiedente dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo di frequenza mensile.**

## **VERSAMENTO 2<sup>a</sup> rata DEL CONTRIBUTO DI FREQUENZA**

**Entro il 31 gennaio 2018** il richiedente dovrà provvedere al pagamento della seconda rata del contributo di frequenza per i servizi richiesti, a saldo dei restanti mesi.

I mesi da considerare, ai fini dei versamenti dovuti, sono 9, in quanto settembre e giugno vengono unificati.

Per le prenotazioni successive a partire dal mese di settembre 2017 fino ad aprile 2018, i mesi da considerare, ai fini del versamento del contributo di frequenza, partono dal mese di inserimento fino al mese di maggio compreso.

**Nota Bene:**

Nel caso in cui i versamenti richiesti non vengano eseguiti entro i termini previsti, l'inserimento del minore nel/i servizio/i subirà dei ritardi. Resta inteso che, i pagamenti dovuti, sono calcolati in base alla data di inserimento (anche in caso di inizio frequenza ritardata o mancata).

## **MODIFICA/TRASFERIMENTO SEDE**

Se nel corso dell'anno scolastico il minore si trasferisce in altra sede dove i servizi di Pre-scuola e Giochi serali risultano attivati; il richiedente, dopo il rilascio del nulla osta da parte della scuola di provenienza, dovrà recarsi, previo appuntamento, c/o l'Ufficio Attività Integrative Educative per procedere alla dimissione dal/i servizio/i della vecchia sede e nel contempo effettuare una nuova richiesta al/i servizio/i nella nuova sede.

La famiglia dovrà richiedere l'appuntamento via email all'indirizzo [ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it](mailto:ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it), avvisando tempestivamente l'ufficio Attività Integrative Educative specificando i dati del minore, il recapito telefonico e il nulla osta rilasciato dalla scuola.

Si precisa che quanto già versato, sia a titolo di tassa d'iscrizione che come contributo di frequenza mensile, resta valido nella nuova sede.

## **INSOLVENZE**

Qualora il richiedente non risultasse in regola con i pagamenti dei servizi di

- Pre-scuola e Giochi serali aa. ss. 2015/2016 e 2016/2017;
- Refezione Scolastica (Milano Ristorazione) aa. ss. 2015/16 e 2016/17;

non avrà accesso al programma di prenotazione dei servizi per l'anno scolastico 2017/18.

Relativamente alle insolvenze riguardanti i servizi di **pre/post scuola** si potrà utilizzare il bollettino di conto corrente postale già trasmesso e inviare l'attestazione di pagamento via mail a: [ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it), o via fax al n. **02/884.45724**.  
Il blocco verrà rimosso a seguito del pagamento dell'insolvenza e l'utente riceverà comunicazione via e mail dell'avvenuta registrazione dello stesso e quindi potrà procedere alla prenotazione on line.

Relativamente all'insolvenza per il servizio di **Refezione Scolastica**, gli utenti potranno consultare la propria posizione al seguente link: <https://scuola.milanoristorazione.it/> utilizzando le credenziali già in uso per l'accesso alla propria area personale ed effettuare il pagamento di quanto dovuto utilizzando il bollettino di conto corrente postale (pagabile c/o gli uffici postali e c/o i punti Sisal), già trasmesso con il sollecito di pagamento, o recandosi presso gli sportelli dell'Ufficio Rette sito in via Matteucci 1, aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 richiedendo un duplicato. Gli utenti che avessero smarrito i bollettini o necessitano di maggiori informazioni rispetto alla propria posizione debitoria potranno richiedere assistenza al Servizio di Help Desk <http://helpdeskrettemiri.ecivis.it/> selezionando l'argomento **10. Blocco iscrizione pre-scuola e giochi per insolvenza Refezione**.

**Nell'ipotesi di situazione di temporanea obiettiva difficoltà** l'interessato può presentare al Comune istanza di rateazione del pagamento delle somme dovute per le insolvenze relative al **Servizio di Refezione Scolastica**, secondo quanto previsto dal vigente Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014.

Sull'istanza deve essere apposta una marca da bollo di € 16,00.

Le condizioni generali per le richieste di dilazione sono le seguenti:

- Autocertificazione di temporanea e obiettiva difficoltà socio-economica;
- importo di ogni rata non inferiore a Euro 50,00;
- concessione fino a un massimo di 8 rate mensili;
- importo dovuto maggiorato dagli interessi calcolati a norma di legge.

In caso di mancato pagamento di due rate anche non consecutive il debitore decade automaticamente dal beneficio della rateazione.

Le informazioni sulla presentazione delle istanze di rateazione e per fissare un appuntamento, potranno essere richieste al Comune di Milano - Unità di Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione dell'Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi, Via Porpora 10, Milano, telefonando ai numeri 02 88452482 e 02 88462583 nei giorni di lunedì- mercoledì – venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 12,00 e dalle 14,30 alle ore 15,30 o scrivendo a [ED.ServEducativiControlloRefezione@comune.milano.it](mailto:ED.ServEducativiControlloRefezione@comune.milano.it)

**L'ufficio riceve solo su appuntamento.**

**Gli utenti che risulteranno in regola per il Servizio di Refezione aa.ss.2015/16 e 2016/17 dopo aver sanato la propria posizione entro il 28 luglio 2017, saranno abilitati all'iscrizione online dal 7 al 31 agosto 2017.**

## **PROCEDURA PER LA CONFERMA DELL'ISCRIZIONE**

**Il minore è iscritto, con diritto di frequenza al servizio di Pre-scuola e/o Giochi serali, solo al completamento della procedura comprensiva della verifica dei pagamenti dovuti.**

**A seguito del ricevimento della email di conferma (accettazione della domanda di prenotazione) verrà inviato, in allegato, il bollettino postale premarcato (TD 896) che dovrà essere pagato entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.**

- Nel caso in cui il richiedente abbia dichiarato, in fase di prenotazione, un'attestazione I.S.E.E in corso di validità con valore pari o inferiore a € 6.500,00, ai fini dell'esenzione dal versamento del contributo di frequenza mensile, dovrà inviare la suddetta certificazione, completa di tutte le pagine, via email o via fax a:
  - [ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it);
  - Fax: 02 – 884.45724.



- Nel caso in cui il richiedente abbia dichiarato, in fase di prenotazione, un affido extra familiare, per avere diritto alla riduzione del 50% del contributo di frequenza mensile è necessario inoltrare la sentenza di affido via email o via fax a:
  - [ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiPrePostScuola@comune.milano.it);
  - Fax: 02 – 884.45724.

### **ASSENZE PROLUNGATE**

Le assenze prolungate a qualsiasi titolo, **non esentano** il richiedente dal versamento di quanto dovuto.

### **RINUNCIA DELL'ISCRIZIONE**

**Il richiedente che, nel corso dell'anno scolastico, rinuncia al posto assegnato deve darne tempestiva comunicazione inviando formale rinuncia all'Ufficio Attività Integrative Educative tramite email o fax:**

- [ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it](mailto:ED.ScuolePrescuola@comune.milano.it)
- Fax 02.884.45724

**La rinuncia avrà validità a partire dal mese successivo a far tempo dalla data della comunicazione.**

**Le eventuali richieste di rientro al servizio necessiteranno di una nuova prenotazione on line alla quale farà seguito una nuova assegnazione, nel limite dei posti disponibili, e ad un nuovo versamento sia della tassa d'iscrizione che del contributo di frequenza mensile.**

### **RIMBORSO DEL CONTRIBUTO DI FREQUENZA**

**Il rimborso del contributo di frequenza mensile è previsto solo nel caso di errato versamento.**

La richiesta di rimborso - modulo scaricabile all'indirizzo [www.comune.milano.it/prepostscuola](http://www.comune.milano.it/prepostscuola) - deve essere compilata riportando i dati del richiedente che ha effettuato il versamento, i dati del minore, nome della scuola, classe, numero identificativo di prenotazione. La richiesta deve essere presentata **presso l'Ufficio Protocollo di via Porpora, n. 10** dal lunedì al mercoledì dalle 9.30 alle 12.00, allegando al modulo di rimborso la ricevuta di versamento in originale.

L'ufficio effettuerà le verifiche e attiverà la procedura per le richieste di rimborso alla fine dell'anno scolastico in corso (mese di giugno 2018).

### **PRENOTAZIONI TARDIVE ONLINE**

Compatibilmente con la disponibilità dei posti, **dal 14 al 21 settembre 2017** sarà possibile collegarsi al sito [www.comune.milano.it/prepostscuola](http://www.comune.milano.it/prepostscuola) e procedere alla prenotazione tardiva online, **con frequenza a partire dal 2/10/2017.**

**Gli utenti insolventi, per poter accedere ai servizi, dovranno aver regolarizzato la loro posizione prima dell'inizio di ogni turno di prenotazione tardiva.**

L'amministrazione potrà valutare, nel corso dell'anno, se aprire altri periodi di prenotazione online sulla base del seguente calendario:

- dal 14/09/2017 al 21/09/2017 (con frequenza dal 2/10/2017)
- dal 10/10/2017 al 12/10/2017 (con frequenza dal 2/11/2017)
- dal 14/11/2017 al 16/11/2017 (con frequenza dal 1/12/2017)
- dal 13/12/2017 al 15/12/2017 (con frequenza dal 8/01/2018)
- dal 16/01/2018 al 18/01/2018 (con frequenza dal 1/02/2018)
- dal 14/02/2018 al 16/02/2018 (con frequenza dal 1/03/2018)
- dal 14/03/2018 al 16/03/2018 (con frequenza dal 4/04/2018)
- dal 11/04/2018 al 13/04/2018 (con frequenza dal 2/05/2018)

Le eventuali nuove richieste saranno accolte e confermate a seguito della verifica della disponibilità dei posti.

La frequenza inizierà a partire dal primo giorno utile del mese successivo alla data di prenotazione come sopra riportato.

Per i **residenti** a Milano la prenotazione è solo online: [www.comune.milano.it/prepostscuola](http://www.comune.milano.it/prepostscuola)

Per i **non residenti e i minori in affidamento**, non potendo procedere alla prenotazione online, per effettuare la domanda ai servizi, sarà necessario fissare un appuntamento contattando telefonicamente l'infoline, nei giorni di prenotazione sopra citati.

CONTACT CENTER: **infoline 020202**

dal lunedì al sabato escluso i giorni festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00  
attivo nel periodo delle prenotazioni.

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali, compresi quelli sensibili e giudiziari, è effettuato dal Comune di Milano quale Titolare del trattamento in coerenza con l'art. 73 del citato D.Lgs.196/2003 nell'ambito delle attività istituzionali connesse alle iscrizioni e all'ammissione ai Servizi di Pre-scuola e Giochi serali per l'anno scolastico 2017/2018.

Il trattamento dei dati personali forniti in sede di prenotazione viene effettuato anche con modalità automatizzate, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza e di indispensabilità, unicamente per le predette finalità e per la gestione delle attività strumentali all'erogazione dei servizi richiesti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto a fornire gli stessi preclude l'iscrizione per l'anno scolastico 2017/2018 e la possibilità di far parte dell'elenco delle assegnazioni necessarie per l'ammissione ai servizi.

1. I dati relativi alla prenotazione ai servizi e alla gestione degli stessi sono trattati presso l'Area Servizi Scolastici ed Educativi a cura degli incaricati del trattamento, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 il Responsabile del trattamento è il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi e il Direttore dell'Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi, ciascuno per le attività di rispettiva competenza.
2. I soggetti incaricati quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali sono:
  - per la gestione e la manutenzione dei servizi informatici Engineering Ingegneria Informatica spa;
  - per la gestione dei servizi le Cooperative Aggiudicatrici per l'a. s. 2017/2018.
3. I dati relativi alla erogazione della merenda sono trattati dalla società Milano Ristorazione S.p.A. in qualità di responsabile esterno del trattamento – Via Quaranta, 41 20139 Milano. Detti dati non saranno soggetti a diffusione, salvo che per gli eventuali casi previsti dalla legge e potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:
  - a. Autorità Sanitarie competenti per il territorio, quando richiesto e quando previsto dai protocolli in essere;
  - b. Aziende affidatarie del servizio di somministrazione, al fine di garantire l'erogazione delle diete speciali.
4. Per l'espletamento del servizio e per ragioni istituzionali il dato potrà essere comunicato alle seguenti categorie di Enti: ASL.
5. I Servizi sono materialmente gestiti dalle stesse Cooperative di cui al punto 2.

L'interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 ed in particolare ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, della loro origine, delle modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge; l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta a:

- Comune di Milano come Titolare del Trattamento - p.za della Scala, 2 - 20121 Milano - oppure al Responsabile del trattamento dei dati (Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi) via Porpora, 10 - 20131 Milano, anche mediante indirizzo e-mail: [ED.Scuole@comune.milano.it](mailto:ED.Scuole@comune.milano.it)

- Milano Ristorazione S.p.A., in qualità di responsabile esterno del trattamento, - Via Quaranta 41, 20139 Milano e-mail: [infotrattamento@milanoristorazione.it](mailto:infotrattamento@milanoristorazione.it), sito web [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it).

**L'Amministrazione Comunale effettua controlli in applicazione degli artt. 43 e 71 del D.P.R. 445/2000 e della deliberazione di G.C. n. 2607 del 20.12.2013, relativi alla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà rese ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 ed esegue regolari verifiche. L'Amministrazione, qualora ne ravvisasse gli estremi, si riserva di procedere alla segnalazione alla Procura della Repubblica per gli accertamenti di rilievo penale eventualmente conseguenti.**